

ДОГОВІР № 202112292
про надання телекомунікаційних послуг

Україна, м. Дніпро

«20» 01 2022 р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "СОЮЗ ТЕЛЕКОМ", що є юридичною особою, яка належним чином зареєстрована відповідно до законодавства України за адресою: 49000, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, ЖИТЛОВИЙ МАСИВ ТОПОЛЯ-2, будинок 37, квартира 167, та включено до Реєстру операторів та провайдерів телекомунікацій за номером 974 (дата подання реєстрації повідомлення – 03.04.2020 р.), в особі Директора БЕЛОВА ГЕННАДІЯ АНАТОЛІЙОВИЧА, який діє на підставі Статуту, (надалі – «Оператор»), з однієї сторони, та

КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД «ДНІПРОПЕТРОВСЬКИЙ ФАХОВИЙ МИСТЕЦЬКО-ХУДОЖНИЙ КОЛЕДЖ КУЛЬТУРИ» ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ, в особі Директора РУДКЕВИЧ ІННИ ВОЛОДИМИРІВНИ, яка діє на підставі Статуту (надалі – «Споживач»), з іншої сторони, які разом надалі йменуються «Сторони», а кожен окремо як «Сторона», відповідно до Закону України «Про телекомунікації», Закону України «Про радіочастотний ресурс України», Закону України «Про захист прав споживачів», Цивільного та Господарського кодексів України, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, інших умов і правил та нормативно-правових актів, що регламентують діяльність у сфері телекомунікацій уклали цей Договір про надання телекомунікаційних послуг (надалі – «Договір») та домовились про наступне:

ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

«Інтернет» – всесвітня інформаційна система загального доступу, а саме – сукупність телекомунікаційних мереж та засобів для накопичення, обробки, зберігання та передавання даних, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

«Кінцеве обладнання» – обладнання Споживача (комп'ютер, модем тощо), необхідне для отримання Послуг та призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг з доступу до Інтернет. Кінцеве обладнання Споживача повинно мати виданий в установленому порядку документ про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій та/або використання радіочастотного ресурсу та бути включеним до переліку технічних засобів, що можуть застосовуватися в телекомунікаційних мережах, або Реєстру радіоелектронних засобів та випромінювальних пристроїв, що можуть застосовуватись на території України.

«Послуга з доступу до Інтернет» – забезпечення можливості роботи в Інтернет Кінцевого обладнання Споживача.

«Телекомунікаційна мережа» - комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, провідних, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.

«Трафік» – потік інформації (мова, аудіо, факсимільні сигнали, а також сигнали управління, які необхідні під час встановлення або завершення з'єднання), що передається мережею, лінією або каналом зв'язку.

«Мережевий ідентифікатор Споживача» – індивідуальний набір цифр та/або символів, присвоєний кінцевому обладнанню Споживача в телекомунікаційній мережі/Інтернеті.

«Послуги Оператора» / «Послуги»

(а) послугу з доступу до мережі Інтернет – забезпечення можливості з'єднання Кінцевого обладнання Споживача з Інтернетом шляхом підключення до порту вузла Інтернет за допомогою IP-адреси Споживача;

(б) підключення та з'єднання Кінцевого обладнання Споживача;

(в) надання виділеної IP-адреси та інші додаткові послуги Інтернет, які можуть бути замовлені Споживачем згідно тарифів встановлених Оператором.

«IP – адреса Споживача» – виділена IP-адреса Споживача, що використовується для передавання даних Споживачем через Телекомунікаційну мережу Оператора.

«Розрахунковий період» – період в рамках одного календарного місяця, протягом якого Сторони здійснювали виконання цього Договору.

Усі інші терміни, що вживаються у цьому Договорі вживаються в значенні встановленому діючим законодавством України.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Оператор зобов'язується надавати Споживачу на платній основі телекомунікаційні послуги (доступу до мережі Інтернет) за Кодом ДК 021:2015: 72410000-7 «Послуги провайдерів», з використанням відповідних стандартів і технологій (надалі – Послуги) відповідно до обраних згідно Додатку 1 до цього Договору Споживачем тарифів та/або тарифних планів із числа установлених Оператором (надалі – Тарифи), а Споживач користується і своєчасно оплачує їх вартість відповідно до цього Договору, Тарифів, Умов надання телекомунікаційних послуг Оператора (надалі – Умови), інших умов і правил та нормативно-правових актів, що регламентують діяльність у сфері телекомунікацій. Надання Послуг починається після повної сплати Споживачем оплати за перший Розрахунковий період щодо замовлених Послуг при підключенні до телекомунікаційної мережі Оператора (надалі – мережа) відповідно до діючих на момент підключення Тарифів.
- 1.2. Послуги за цим Договором надаються цілодобово сім днів на тиждень, якщо інше не визначено домовленістю між Сторонами.
- 1.3. Вимоги до якості Послуг за цим Договором визначаються як такі, які повинні відповідати звичайним вимогам, які пред'являються до таких Послуг, загальним критеріям якості. Технічні характеристики та параметри, що використовуються для надання Послуг за Договором встановлені в Умовах та Додатку 1 до цього Договору.
- 1.4. Фактичне отримання Споживачем певної Послуги та користування нею означає, що така Послуга була замовлена Споживачем з урахуванням, в т.ч. положень невід'ємних частин Договору.
- 1.5. Тимчасове припинення чи інше обмеження Оператором в наданні Послуг допускається в порядку, встановленому чинним законодавством України та Договором.
- 1.6. Місце надання послуг: м Дніпро, пр. Дмитра Яворницького, 47.

2. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

- 2.1. Споживач має право:
 - 2.1.1. Користуватися за власним вибором Послугами, що надаються Оператором в межах його мережі.
 - 2.1.2. Отримувати від Оператора інформацію про зміст, якість, вартість та порядок надання Послуг, Тарифів у порядку, встановленому цим Договором та Умовами.
 - 2.1.3. Отримувати відповідно до законодавства розшифрування нарахованих до оплати сум за надані Послуги з урахуванням технічної можливості Оператора за письмовою вимогою або іншим чином відповідно до обраних Тарифів.
 - 2.1.4. Тимчасово, на строк, що не перевищує 12 календарних місяців, припинити отримання Послуг на підставі власної заяви або іншим встановленим Оператором чином. При цьому таке тимчасове припинення можливе лише з 1-го числа місяця наступного за місяцем подачі заяви Споживача.
 - 2.1.5. Плата за відновлення надання послуг стягується відповідно до Тарифів.
 - 2.1.6. Відмовитися від обраних раніше Тарифів та/або обрати інші Тарифи (зміна Тарифу) відповідно до Договору, Умов, Тарифів - на підставі власної заяви або шляхом зміни / вибору інших Тарифів через систему самообслуговування з використанням відповідного логіну наданого Оператором та паролю або іншим встановленим чином відповідно до внутрішніх процедур Оператора. При цьому зміна Тарифу можлива лише з 1-го числа місяця наступного за місяцем подачі заяви Споживача або вибору інших Тарифів через свій особовий рахунок.
 - 2.1.7. На безоплатне вилучення за письмовою заявою Споживача відомостей про нього повністю або частково з електронних версій бази даних інформаційно-довідкових служб Оператора.
 - 2.1.8. Своєчасно отримувати замовлені Послуги встановленої якості.
Звертатися до Оператора з заявами та скаргами, які стосуються якості Послуг та виконання умов Договору, за адресами та телефонами, вказаними у статті 6 цього Договору, а також до Національної комісії що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації України, <http://www.nkrzi.gov.ua/> або поштою: 01001, м. Київ, вул. Хрещатик, 22.
 - 2.1.9. Не здійснювати оплату Послуг за весь час пошкодження мережі, що призвело до припинення/погіршення якості Послуг, у разі порушення Оператором термінів усунення недоліків визначених цим Договором.
 - 2.1.10. Отримувати від Оператора відомості про отримані Послуги у порядку, встановленому законодавством.
 - 2.1.11. Обмежити або тимчасово припинити отримання Послуг Оператора за письмовою заявою Споживача.

2.1.12. Оскаржувати неправомірні дії Оператора згідно із законодавством;

2.1.13. Інші права передбачені Договором та чинним законодавством.

2.2. Оператор має право:

2.2.1. Змінювати та встановлювати Тарифи на оплату Споживачем Послуг, за згодою Споживача, виходячи із зміни тарифів за оренду каналів у третіх осіб, змін ринкових цін, тарифів, індексу інфляції, змін у чинному законодавстві, а також в інших випадках, які можуть впливати на вартість Послуги, розмістивши повідомлення про це на веб-сайті, адреса якого визначена в статті 6 цього Договору не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до їх запровадження та сповістивши Споживача листом або електронним листом або телефаксом. У випадку непогодження Споживача з новими тарифами він має право достроково припинити дію Договору, письмово попередивши про це Оператора не пізніше ніж за п'ять днів до введення нових тарифів. У випадку неотримання Оператором у вказані строки повідомлення про відмову від Договору від Споживача тарифи вважаються прийнятими. Припинення дії Договору за бажанням Споживача відбувається в обумовлені даним пунктом строки виключно за наявності посилання в повідомленні про підстави припинення Договору, а саме непогодження зі зміною тарифів, в інших випадках діють умови та строки припинення Договору обумовлені статтею 5 цього Договору.

2.2.2. Встановлювати та/або змінювати перелік Послуг, Умов, розрахунковий період з попереднім повідомленням про це Споживача за 30 (тридцять) календарних днів або в інший строк, встановлений законодавством. При цьому Споживач не звільняється від оплати наданих Послуг згідно з новими Тарифами та Умовами, якщо з причин, незалежних від Оператора, він не отримав вказаного повідомлення.

2.2.3. Тимчасово припинити надання Послуг частково (сервіси передачі даних тощо) або повністю у випадках:

(а) несплати або несвоєчасної оплати Споживачем Послуг відповідно до обраних ним Тарифів чи наявності заборгованості Споживача за отримані Послуги – тимчасово припинити надання Послуг або припинити надання Послуг у разі, якщо протягом 10-ти днів після відправлення повідомлення про кінцевий строк оплати не надійшло підтвердження про оплату, за умови наявності у Споживача бюджетного фінансування;

(б) використання Споживачем на комерційній основі або у інший спосіб, ніж це передбачено Договором, Тарифами та/або Умовами, свого кінцевого обладнання в т.ч. й для надання Послуг третім особам тощо;

(в) несанкціонованого втручання Споживача в роботу та/або використання мережі або технічних засобів Оператора;

(г) отримання письмової заяви чи усного звернення Споживача;

(д) проведення Оператором ремонтних чи профілактичних робіт;

(е) встановлення факту розсилання Споживачем спаму.

(є) порушення Споживачем вимог законодавства щодо експлуатації Кінцевого обладнання.

(ж) виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства.

Надання Послуг може бути відновлено після повного усунення Споживачем підстав для тимчасового припинення.

2.2.4. Розірвати (припинити) Договір в односторонньому порядку, якщо Споживач протягом 1 календарного місяця не усуне підстави для тимчасового припинення надання Послуг (окрім підстави передбаченої п.п.(а), п. 2.2.3 Договору).

2.2.5. Відмовити в наданні нових Послуг у випадку наявності відомостей про заборгованість за раніше надані Послуги.

2.2.6. Відмовити в подальшому наданні Послуг та/або розірвати (припинити) в односторонньому порядку цей Договір або будь-який з його додатків, попередивши про це Споживача за 30 робочих днів до припинення у письмовому вигляді рекомендованим листом з повідомленням про вручення, або передавши письмове повідомлення особисто Споживачу під розпис і виконавши взяті на себе згідно з Договором зобов'язання.

2.2.7. Припинення діяльності з надання Послуг відповідно до законодавства.

2.2.8. Не підключати та/або відключити підключеного до мережі Кінцеве обладнання Споживача у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством.

2.2.9. Оператор має право змінювати умови надання телекомунікаційних послуг, попередньо повідомивши Споживача листом, електронним листом або телефаксом, адреса якого визначена в статті 6 цього Договору або будь-яким іншим доступним способом передачі інформації.

2.2.10. Припинити надання Послуг на час запланованого профілактичного обслуговування мережі

Оператора, попередньо сповістивши про це Споживача шляхом розміщення на веб-сайті відповідної інформації, не менше ніж за 10 (десять) робочих днів до початку робіт. Сумарний час профілактичного обслуговування не повинен перевищувати 14 (чотирнадцять) годин упродовж місяця.

2.2.11. Змінювати IP-адресу Споживача або іншу інформацію щодо ідентифікації Кінцевого обладнання Споживача, яка надана Оператором Споживачу, з технічних причин, з попереднім його повідомленням не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до зміни або в інший строк, встановлений законодавством.

2.2.12. Інші права відповідно до законодавства.

2.3. Споживач зобов'язується:

2.3.1. Виконувати домовленості Сторін за Договором.

2.3.2. Своєчасно оплачувати надані Оператором Послуги.

2.3.3. Використовувати кінцеве обладнання, яке відповідає вимогам законодавства, є сумісним з мережею Оператора.

2.3.4. Виконувати законодавство України та норми міжнародного права стосовно інформації, її передачі й захисту, недопущення використання Послуг для розповсюдження забороненої інформації, дотримуватись вимог законодавства України, Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг.

2.3.5. Упродовж місяця, з моменту набуття, сповістити Оператора про всі зміни своїх реквізитів.

2.3.6. Виконувати всі вимоги, вказані в інструкціях з експлуатації Кінцевого обладнання.

2.3.7. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит Оператора про тип Кінцевого обладнання, що використовується для отримання Послуг;

2.3.8. Надавати відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" згоду на обробку персональних даних, необхідну для укладення Договору та надання Послуг.

2.3.9. Інші обов'язки відповідно до законодавства.

2.4. Оператор зобов'язується:

2.4.1. Надавати Споживачу Послуги відповідно до Договору та згідно з конфігурацією, що обрана Споживачем.

2.4.2. Надавати Споживачу у встановленому законодавством порядку необхідні документи стосовно оплати Послуг.

2.4.3. Оприлюднювати відповідну інформацію про зміни Тарифів на Послуги, умови обслуговування не пізніше, ніж за тридцять календарних днів до їх введення (зміни) шляхом розміщення такої інформації на власному веб-сайті та/або направлення відповідних електронних, або SMS-,MMS-повідомлень тощо.

2.4.4. Письмово попереджати Споживача про можливе відключення його кінцевого обладнання та/або про припинення надання Послуг у випадку і порядку, передбачених Договором.

2.4.5. За замовленням Споживача надати одну IP-адресу зі свого провайдерського блоку на платній основі та інші додаткові послуги Інтернет.

2.4.6. Надати Споживачу унікальне вхідне ім'я (логін) та пароль, за яким ідентифікується, активізується Послуга та ведеться облік обсягу наданої йому Послуги та здійснюється вхід Споживача до системи самообслуговування.

2.4.7. Вести достовірний облік Послуг, що надаються Споживачу.

2.4.8. На прохання Споживача надавати йому технічні консультації щодо рекомендованого для використання обладнання та програмного забезпечення.

2.4.9. При зверненні Споживача своєчасно, протягом доби з моменту надходження та фіксування заяви Споживача про неотримання та/або погіршення якості Послуг, ліквідувати пошкодження, що виникли у межах сфери відповідальності Оператора і перешкоджають Споживачеві користуватися Послугами Оператора.

2.4.10. Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Споживача та послуги, які він отримав чи замовляв.

2.4.11. За замовленням Споживача на платній основі згідно з діючими тарифами встановити та/або налагодити (конфігурувати) необхідне програмне забезпечення на комп'ютері Споживача.

2.4.12. За замовленням Споживача на платній основі згідно з діючими тарифами при підключенні встановити драйвера на комп'ютері Споживача та кінцеве обладнання.

2.4.13. За запитом Споживача інформувати останнього про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування.

2.4.14. Направляти своїх працівників за викликом Споживача для усунення пошкоджень та виконання

інших робіт з усунення недоліків у наданні Послуг за наявності посвідчення з фотокарткою, скріпленого печаткою, із зобов'язанням пред'являти посвідчення Споживачу.

2.4.15. Розглядати заяви та скарги Споживача, які стосуються якості Послуг та виконання умов Договору в порядку та терміни передбачені законодавством.

2.4.16. Попереджати Споживача про скорочення переліку Послуг, тимчасове припинення або припинення надання Послуг, відключення його Кінцевого обладнання у випадках і порядку, встановлених Правилами та цим Договором, у тому числі у разі несплати заборгованості.

2.4.17. Інші обов'язки відповідно до законодавства.

2.5. На Сторони також поширюються права та обов'язки, передбачені законодавством.

2.6. Реалізація Сторонами своїх прав та обов'язків за цим Договором, вказаних у його п.п. 2.1.3 – 2.1.5., але не обмежуючись їх вичерпним переліком, здійснюється після відповідного підтвердження Споживачем повноважень, з урахуванням технічної можливості Оператора.

3. ЦІНА, ТАРИФИ, ВИДИ ПЛАТЕЖІВ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ

3.1. Ціна цього Договору становить з урахуванням всіх витрат, зборів та податків Оператора: 10 800,00 (десять тисяч вісімсот грн. 00 коп.), у тому числі ПДВ 1 800,00 грн. (одна тисяча вісімсот грн. 00 коп.)

3.2. Абонент здійснює оплату послуг Виконавця шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Виконавця не пізніше 30(тридцяти) календарних днів після підписання акту виконаних робіт за попередній місяць, у разі наявності бюджетного фінансування. Плата за послуги, що отримує Абонент, здійснюється за рахунок бюджетних коштів.

3.3. Вартість переходу (зміни) на Тариф з меншою платою за Розрахунковий період складає 30 (тридцять) гривень без ПДВ та може бути змінена Оператор відповідно до законодавства та цього Договору. Вартість переходу (зміни) на Тариф з більшою платою за Розрахунковий період Оператором додатково не стягується та включається в плату за перший, після зміни Тарифу, Розрахунковий період.

3.4. В разі, якщо залишок коштів оплачених Споживачем, є недостатнім для оплати щомісячних послуг, вказаних в Додатку 1 Договору, Оператор виставляє рахунок згідно п.3.8 Договору.

3.5. Сторони дійшли згоди, що Споживач здійснює оплату Послуг за тарифами, які встановлені Оператором, та є невід'ємною частиною Договору.

3.6. Оплата здійснюється перерахуванням коштів на поточний рахунок Оператора на підставі рахунків, що виставляє Оператор і передає Споживачеві. Всі платежі в рамках цього Договору здійснюються Споживачем з обов'язковим посиланням на номер та дату Договору і зазначенням найменування Споживача, що необхідно для повної ідентифікації Споживача.

3.7. До десятого числа кожного місяця, який слідує за Розрахунковим періодом, Оператор надає Споживачу Акт наданих послуг.

3.8. Споживач зобов'язаний протягом 5 (п'яти) робочих днів розглянути Акт наданих послуг або у цей строк направити Оператору письмову мотивовану відмову з обґрунтуванням недоліків наданих Послуг. Неотримання Оператором письмової мотивованої відмови протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання Споживачем Акту наданих послуг вважається прийняттям Споживачем наданих Послуг.

3.9. Зменшення Споживачем оплати не здійснюється для випадків, що передбачені п. 2.2.10, а також для випадків короточасних перерв тривалістю менше доби і не звільняє Споживача від обов'язку їх оплати відповідно до Договору та діючих на момент оплати Тарифів та Умов.

3.10. У випадку прострочення Споживачем здійснення оплат згідно цього Договору, за умови наявності у Споживача бюджетного фінансування, Оператор має право призупинити надання послуг Споживачу до повної сплати виставлених рахунків, письмово (факсом, електронною поштою) сповістивши Споживача за 5 (п'ять) днів до запланованого призупинення надання послуг.

3.11. Після погашення Споживачем заборгованості з оплати Послуг, надання яких тимчасово припинено, Оператор протягом двох робочих днів після погашення заборгованості відновлює надання Послуг, висунувши, за наявності технічної необхідності, вимогу, що стосується повторного підключення.

3.12. Невикористання Послуг Споживачем не може бути підставою для їх несплати.

3.13. Облік обсягу спожитих послуг (трафіка) здійснюється за допомогою засобів Оператора. Укладаючи цей Договір, Споживач визнає, що він згоден визнавати як цілком вірні дані Оператора щодо обсягу спожитих послуг. Сторони домовились, що застосування Споживачем власних засобів обліку обсягів отриманих Послуг не відбуватиметься.

3.14. Протягом строку позовної давності після припинення дії Договору, або відмови від передплаченої Послуги за Договором, Оператор, за письмовою вимогою Споживача, повинен повернути невикористані

кошти попередньо сплачені Споживачем. У випадку наявності заборгованості Споживача перед Оператором поверненню підлягає залишок вказаних коштів після погашення заборгованості та інших грошових зобов'язань, що можуть бути передбачені домовленостями Сторін. Оператор повинен повернути вказані кошти у строк, що не перевищує 30 календарних днів з моменту отримання письмового звернення Споживача.

3.15. За час, протягом якого Послуги не надавались з вини Споживача, плата за надання Послуг нараховується в повному обсязі.

3.16. Порядок повернення Споживачу коштів у разі ненадання Послуг, у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, надання Послуг неналежної якості або надання Послуг, які Споживач не замовляв, та в інших випадках, визначених законодавством регулюються цим Договором та Правилами надання і отримання телекомунікаційних послуг, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 року № 295 (або іншим нормативним актом, прийнятим після укладення цього Договору на заміну згаданих Правил).

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА РОЗВ'ЯЗАННЯ СПОРІВ

4.3. За невиконання (неналежне виконання) зобов'язань, встановлених цим Договором, Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України та вимог, встановлених домовленостями Сторін.

4.4. Відповідальність за правильне підключення кінцевого обладнання та налагоджування необхідного програмного забезпечення зі сторони Споживача при самостійному підключенні несе Споживач.

4.5. Оператор відповідає за збитки, яких зазнає Споживач у результаті використання або невикористання Послуг Оператора, якщо документально доведені прямі винні дії або бездіяльність самого Оператора. Відшкодування завданих Споживачеві фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої ним вигоди через неналежне виконання Оператором умов Договору вирішується в судовому порядку.

4.6. Оператор не несе відповідальність перед Споживачем за ненадання або неналежне надання Послуг у разі:

- використання Споживачем Кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства, є несумісним з мережею Оператора, або порушення вимог інструкцій виробника з використання кінцевого обладнання;

- несанкціонованого втручання у роботу мереж, пошкодження абонентської проводки, лінії або кінцевого обладнання, викрадення телекомунікаційного обладнання чи пошкодження третіми особами лінійних та станційних споруд;

- настання форс-мажорних обставин;

- вини Споживача встановленої Договором та законодавством.

4.7. У разі виявлення пошкодження мережі, що сталося з вини Споживача та завдання збитків з його вини, витрати Споживача, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Споживачем. Факт пошкодження мережі з вини Споживача оформляється актом у двох примірниках, кожний із яких підписується уповноваженими представниками Сторін. У разі відмови Споживача від підписання акта він підписується не менш як двома представниками Оператора.

4.8. Сторони не несуть відповідальності за невиконання чи неналежне виконання договірних зобов'язань унаслідок дії обставин непереборної сили, включаючи, але не обмежуючись: землетрус, повінь, ураган, інші стихійні лиха тощо, воєнні дії, викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд ліній телекомунікацій, що використовуються Оператором тощо, а також рішення та дії органів державної влади та місцевого самоврядування, що перешкоджають виконанню Договору.

4.9. Сторони розв'язують всі можливі спірні питання між ними шляхом переговорів та за взаємним погодженням.

4.10. У разі, якщо на час звернення до суду будь-якою із Сторін, нижченаведене не буде суперечити законодавству, то буде застосовуватися договірна підсудність, а саме: у випадку недосягнення згоди між Сторонами, спір передається будь-якою зі Сторін на вирішення до суду за місцезнаходженням відповідача.

5. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

5.3. Договір набуває чинності з дня його підписання і діє до 31.12.2022 року, а в частині розрахунків – до повного їх виконання. Умови договору застосовуються до відносин між Сторонами, які виникли з 01.01.2022, відповідно до частини 3 статті 631 Цивільного кодексу України та ст. 180 Господарського кодексу України.

5.4. Оператор може без попередження Споживача припинити надання Послуг у випадку настання форс-мажорних обставин, який обов'язково має бути підтверджений документально відповідною установою.

5.5. У разі наявності скарг з приводу Послуг за цим Договором, Споживач може звернутися в робочі дні з 9:00 до 18:00 за телефоном 0800330760, (тарифікація згідно з умовами тарифного плану) та в режимі електронного листування за електронною адресою ccso@soyuz.in.ua- цілодобово.

5.6. Оператор має право змінювати свої контакти визначені в п.5.3. та статті 6 цього Договору, попередньо повідомивши Споживача шляхом розміщення інформації на веб-сайті Оператора та шляхом надсилання листа

електронною поштою, або будь-яким іншим доступним способом передачі інформації.

5.7. Оператор здійснює діяльність на підставі внесення до Реєстру операторів телекомунікацій за номером 974 (дата подання реєстрації повідомлення – 03.04.2020 р.).

5.8. У взаємовідносинах між Сторонами, що не врегульовані цим Договором та/або Умовами, але стосуються його предмету, застосовується відповідне законодавство України.

5.9. Всі зміни, доповнення, додатки (додаткові угоди) до цього Договору є його невід'ємними частинами.

5.10. Договір не втрачає чинності у разі зміни реквізитів (відомостей) Сторін, їх установчих, реєстраційних документів, а також зміни власника, організаційно-правової форми, адреси місцезнаходження, найменування тощо.

5.11. У випадку анулювання або закінчення терміну дії відповідної ліцензії Оператора дія Договору припиняється, про що Оператор не менш ніж за три місяці до припинення дії Договору письмово повідомляє Споживача.

5.12. Кожна із Сторін має право в односторонньому порядку припинити дію Договору, сповістивши про це за 30 (тридцять) робочих днів ро у письмовому вигляді рекомендованим листом з повідомленням про вручення, або передавши письмове повідомлення особисто повноважному представнику Сторони під розпис і виконавши взяті на себе згідно з Договором зобов'язання.

5.13. Якщо повідомлення Споживача про припинення дії Договору надійшло до Оператора менше, ніж за 20 діб до вказаної у повідомленні дати припинення дії Договору, то датою припинення дії Договору приймається двадцятий день від дати отримання повідомлення, крім випадку, передбаченого п. 2.2.1 Договору.

5.14. Оператор має право припинити дію Договору у випадках порушення Споживачем розмірів, порядку або строків оплати, що встановлені умовами цього Договору.

5.15. Оператор може не здійснювати письмового повідомлення Споживача про припинення дії даного Договору в терміни передбачені п. 5.10 цього Договору у випадку, якщо Споживач протягом двох місяців не поновив надання призупинених Оператором Послуг та/або не здійснював платежів протягом вказаного строку.

5.16. Споживач, підписавши цей Договір (з додатками до нього), підтверджує, що він: ознайомлений і згодний з Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, іншими актами законодавства та Умовами, порядком застосування обраних ним Тарифів; отримав необхідну, доступну, достовірну та своєчасну інформацію про Послуги, їх кількість, якість, асортимент тощо, а також про Оператора, що їх надає.

5.17. Сторони зобов'язуються при укладенні, виконанні та після припинення цього Договору дотримуватися вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів України у сфері захисту персональних даних, в т.ч. щодо їх отримання, обробки, зберігання, якщо інше не встановлено письмовою домовленістю Сторін.

5.18. Сторони усвідомлюють, що в рамках виконання зобов'язань за цим Договором вони можуть обмінюватись документами або іншими даними, які містять відомості, що належать до персональних даних фізичних осіб (підписанти, відповідальні/контактні особи тощо). При цьому уповноважені представники Сторін (підписанти), укладаючи цей Договір, по відношенню до персональних даних зобов'язуються:

- гарантувати отримання згоди на обробку вказаних даних від суб'єктів персональних даних - винятково відповідно до мети, визначеної предметом та зобов'язаннями Сторін за цим Договором;

- гарантувати повідомлення суб'єктів персональних даних про їх включення до відповідних баз та повідомлення таких осіб про їхні права, визначені законодавством;

- надавати свою згоду, шляхом підписання цього Договору, на обробку власних персональних даних та вважатися повідомленим про включення його персональних даних до відповідної бази даних іншої Сторони та повідомленим про права, визначені законодавством.

5.19. Відповідно до умов Договору Оператор забезпечує Споживачу мінімальну швидкість передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету на рівні 1 Мбіт/с. У Додатках до Договору, рекламних та інформаційних матеріалах, на веб-сайті Оператора тощо вказується максимальна швидкість передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету.



5.20. Будь-які персональні дані, що передаються чи можуть передаватись за цим Договором, становитимуть конфіденційну інформацію, що не підлягає розголошенню/передачі у будь-якому вигляді, окрім випадків, прямо передбачених законодавством України. Про всі випадки розголошення/передачі персональних даних за цим Договором Сторони негайно інформують одна

одну у письмовому вигляді.. Письмове повідомлення про зміни реквізитів передбачене п. 2.3.6 вважається письмовою заявою Споживача про зміну персональних даних. Подальші відносини між Сторонами, які пов'язані з використанням персональних даних регулюються відповідно до ЗУ «Про захист персональних даних».

5.21. Жодна зі Сторін не має права передавати свої права та зобов'язання за цим Договором третій стороні без письмової згоди іншої Сторони.

5.22. Оператор є платником податку на прибуток підприємств за основною ставкою податку відповідно до п. 136.1. Стаття 136.розділу III Податкового кодексу України.

6. ПОШТОВІ, ПЛАТІЖНІ, ІНШІ РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

<p>Оператор: ТОВ "СОЮЗ ТЕЛЕКОМ"</p> <p>Місцезнаходження (юридична адреса): 49000, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, ЖИТЛОВИЙ МАСИВ ТОПОЛЯ-2, будинок 37, квартира 167 Адреса для листування Укрпоштою: 49001, м. Дніпро, до запитання тел.: 063-504-50-40 Код ЄДРПОУ 42880795, ПІН 428807904623 Оператора включено до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за номером 974 (дата подання реєстрації повідомлення - 03.04.2020р.). Ліцензія НКРЗІ №001189 від 23.04.2019. Банківські реквізити: ІВАН: UA30 351005 0000026009878946299 в АТ "УКРСИББАНК", МФО 351005 ІВАН: UA85 305299 00000 26002050314640 в АТ КБ «ПРИВАТБАНК», МФО 305299</p> <p>Директор _____ Белов Г.А.</p> 	<p>Споживач: КЗ «Дніпропетровський фаховий мистецько-художній коледж культури» ДОР» 49044, м. Дніпро проспект Дмитра Яворницького, 47 Код ЄДРПОУ 02214490 р/р UA758201720344210004000045966 р/р UA918201720344201004200045966 в Держказначейській службі України м. Київ МФО 820172 ПІН 022144904638 Тел. (056) 744-47-62 (прийм.) Тел. (056) 745-02-90 (бухг.)</p> <p>Директор _____ Рудкевич І.В.</p> 
---	---

Додаток 1
до Договору №202112292 про надання телекомунікаційних послуг від 20.01. 2022 р.

Розрахунок вартості послуг

м. Дніпро

«20» 01 2022 р.

№ з/п	Найменування послуги	Одиниця виміру	Кількість	Вартість 1 послуги, грн, без ПДВ	Сума, грн. без ПДВ
1.	Послуги провайдерів: доступ до мережі інтернет 100 Мбіт/с та статичний IP 146.120.244.192 за адресою: м. Дніпро, пр. Дмитра Яворницького, 47	послуга	12	750,00	9000,00
Разом без ПДВ					9000,00
ПДВ					1800,00
Загальна вартість					10800,00

Всього: 10 800,00 (десять тисяч вісімсот грн. 00 коп.), у тому числі ПДВ 1 800,00 грн. (одна тисяча вісімсот грн. 00 коп.).

Цей Додаток є невід'ємною частиною Договору.

Підписи Сторін

Оператор:
ТОВ "СОЮЗ ТЕЛЕКОМ"

Споживач:
КЗ «ДНПРОПЕТРОВСЬКИЙ
МИСТЕЦЬКО_ХУДОЖНІЙ
КУЛЬТУРИ» ДОР

ФАХОВИЙ
КОЛЕДЖ

Директор  Белов Г.А.

Директор  Рудкевич І.В.